



LIONS STACK AI

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LIONS STACK KFT.

TARTALOM

- Tartalomjegyzék	- 2. old.
- Előszó	- 3. old.
- Adatkezelő	- 4. old.
- Alapelvek	- 4. old.
- Egyes adatkezelések	- 5. old.
- Adatfeldolgozás	- 13. old.
- Érintetti jogok	- 14. old.
- Jogorvoslati lehetőségek	- 21. old.
- I. számú melléklet	- 22. old.
- II. számú melléklet	- 26. old.

„Jelen dokumentum szerzői vagyoni jogainak kizárólagos jogosultja a LION STACK Kft., így az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak bármilyen további felhasználásához az Adatkezelő előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges “

Kedves Látogató!

A <https://lionstackailab.hu/> weboldal célja, hogy a mesterséges intelligencia („AI”) alkalmazásával automatizált ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújtson a LION STACK Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) ügyfelei számára. Ennek érdekében a meglévő és leendő ügyfelek elégedettségét nem kizárólag minőségi és magas színvonalú informatikai szolgáltatásával kívánja elérni, hanem mint Adatkezelő a személyes adatok kezelése során is biztosítani kívánja a weboldal látogatóinak komfortérzetét az érintettek magánszférájának és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett.

Ebből a célból Adatkezelőként - figyelemmel a vonatkozó adatvédelmi és adatvédelmi rendelkezést tartalmazó kapcsolódó jogszabályi előírásokra – megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával garantálja a személyes adatok megfelelő kezelését, valamint szavatolja az adatvédelmi alapelvek és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényesülését.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ” (Továbbiakban: Tájékoztató) megváltoztatására.

A Tájékoztató megváltoztatásáról az Adatkezelő honlapján elérhető tájékoztatással értesíti az érintetteket.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által üzemeltetett <https://lionstackailab.hu/> weboldal alkalmazásával és a látogatók általi használatával megvalósuló adatkezelések vonatkozásában irányadó.

/A weboldal alkalmazásával összefüggésben megvalósuló szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó adatkezelésekről, valamint az Adatkezelő érdekében eljáró természetes vagy jogi személyek vonatkozásában megvalósuló adatkezelésekről való tájékoztatást a jelen Tájékoztatótól külön kezelt adatkezelési tájékoztatók rendezik. /

A Tájékoztató, valamint az Adatkezelő által megvalósított adatkezelések vonatkozásában felmerülő kérdésekkel forduljon hozzánk bizalommal az Adatkezelő alábbiakban részletezett elérhetőségein.

ADATKEZELŐ

Az Adatkezelő megnevezése	
<i>Lion Stack Kft.</i> (Céggjegyzékszám: 03-09-138099)	
Kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei	
<i>Postacím</i>	6500 Baja, Péter Pál utca 7.
<i>E-mail cím</i>	<i>hello@lionstackilab.hu</i>
<i>Telefon</i>	+36 30/883-8442

ALAPELVEK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során, az alábbi elvekben rögzített módon – figyelemmel az „elszámoltathatóság szuperelvére” – biztosítja, hogy:

- a személyes adatok kezelésére ***jogszerűen és tisztességesen***, valamint az érintett számára átlátható módon kerüljön sor;
- a személyes adatok gyűjtése csak ***meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból*** történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általa kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából ***megfelelőek és relevánsak*** legyenek, és a ***szükségesre korlátozódjanak***;
- az Adatkezelő által kezelt személyes adatok ***pontosak*** és szükség esetén ***naprakészek*** legyenek. Az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;
- kizárólag olyan formában tárolja a személyes adatokat, amely az érintettek azonosítását csak az ***adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig*** teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával ***biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága***, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

EGYES ADATKEZELÉSEK

I. KAPCSOLATTARTÁS – A weboldal „KAPCSOLAT” menüpontjának alkalmazásával

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatás nyújtása a <https://lionstackailab.hu/> „KAPCSOLAT” menüpont megkereső fél általi alkalmazásával, az Adatkezelőhöz érkezett megkeresésekre

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

- Az üzenetben szereplő személyes adatok;
- A megkereső fél által megadott alábbi adatok:
 - *Vezetéknév (A látogató által megadott vezetéknév)*
 - *Keresztnév (A látogató által megadott keresztnév)*
 - *Cég (A látogató által megadott cégnév)*
 - *Pozíció (A látogató által megadott, a cégben betöltött pozíció/munkakör)*
 - *E-mail cím (A látogató által megadott elektronikus elérhetőség)*
 - *Telefonszám (A látogató által megadott telefonszám)*
 - *Tárgy (A látogató által megküldött megkeresés tárgya)*
 - *Csomag (A látogató által választott szolgáltatási csomag)*
 - *Üzenet (A látogató által küldött üzenetben szereplő, a látogatóra vagy harmadik személyre vonatkozó személyes adatok)*

Az adatkezelés időtartama:

3 év, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásról való tudomásszerzés időpontja. (Kivételt képez ez alól az az esetkör, mely esetben a látogató által megadott adatok további kezelése jogi igény érvényesítése céljából szükséges)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A kapcsolattartás lehetősége – a „Kapcsolat” menüben történő üzenetküldéssel - nem biztosított.

II. KAPCSOLATTARTÁS – E-mail-ben

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatás nyújtása az e-mailben érkezett megkeresésekre

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

Az e-mailben szereplő személyes adatok, valamint a megkereső fél e-mail címe

Az adatkezelés időtartama:

3 év, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásról való tudomásszerzés időpontja. (Kivételt képez ez alól az az esetkör, mely esetben az e-mail további kezelése jogi igény érvényesítése céljából szükséges)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A kapcsolattartás lehetősége nem biztosított e-mail útján.

III. KAPCSOLATTARTÁS – Postai úton

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatás nyújtása a postai úton érkezett megkeresésekre.

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

A postai küldeményben szereplő személyes adatok, valamint a feladó címe

Az adatkezelés időtartama:

3 év, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásról való tudomásszerzés időpontja. (Kivételt képez ez alól az az esetkör, mely esetben a levél / postai küldemény további kezelése jogi igény érvényesítése céljából szükséges)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A kapcsolattartás lehetősége nem biztosított postai úton.

IV. KAPCSOLATTARTÁS – Chatbot alkalmazásával

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatás nyújtása a chatbot használatával érkezett megkeresésekre

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

A chatbot üzenetben szereplő személyes adatok

Az adatkezelés időtartama:

3 év, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásról való tudomásszerzés időpontja. (Kivételt képez ez alól az az esetkör, mely esetben az e-mail további kezelése jogi igény érvényesítése céljából szükséges)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A kapcsolattartás lehetősége nem biztosított chatbot alkalmazása útján

V. BEJELENTKEZÉS és REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés célja:

A felhasználói fiók létrehozása és karbantartása, valamint annak biztosítása, hogy az érintettek ne kelljen minden vásárlásnál megadnia az „Adatkezeléssel érintett adatok” körében felsorolt adatokat

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

Az érintett elektronikus elérhetősége (e-mail címe) -> Kapcsolattartás és jelszóküldés céljából

Jelszó -> A felhasználói fiók biztonságos használata érdekében - (titkosított) azonosítás céljából

Az adatkezelés időtartama:

A regisztráció (hozzájárulás) visszavonásáig

A regisztráció törlése kezdeményezhető:

- e-mailben: *hello@lionstackailab.hu*
- postai úton: *6500. Baja Péter-Pál utca 7.*

(Kivételt képez ez alól az az esetkör, mely esetben az e-mail további kezelése jogi igény érvényesítése céljából szükséges)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A szolgáltatás igénybevételének lehetősége nem biztosított

VI. SZOLGÁLTATÁS MEGVÁSÁRLÁSA – KOSÁR menüpont

Az adatkezelés célja:

A Lion Stack Kft. és a vásárló közötti szerződés létrehozása, a vásárló által választott csomagnak megfelelő feltételekkel. Továbbá a szerződés teljesülésének figyelemmel kísérése, illetve a vonatkozó követelések érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) b) /

Adatkezeléssel érintett adatok:

A vásárló által választott csomag adatai:

Termék; Mennyiség; Ár (Időszakos bontásban és összesítve)

Fizetéshez kapcsolódó adatok:

Fizetés módja; Kupon (Amennyiben felhasználásra kerül); Hitelkártya/ Bankkártya adatai (Kártyaszám, Lejárat dátuma, Biztonsági kód);

/Megjegyzés: Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik.

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés technológiai feltételeinek biztosítása/

Rendeléshez kapcsolódó egyéb adatok:

Rendelés azonosító; Rendelés dátuma

Előfizetési információ:

ID (Azonosító); Kezdeti időpont; Végdátum (Amennyiben megszűnik a szerződés); Havi előfizetési díj; Következő előfizetési díj esedékességének dátuma

Számlázási adatok (a következő pontban kerülnek részletezésre)

/Megjegyzés: A kezelt adatok az Elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1), (3) bekezdések alapján kerültek meghatározásra/

/Tájékoztatás: Az adatkezelés szükséges a szerződés teljesítéséhez. Az adatok megadása kötelező, azok hiányában a szerződés nem jön létre, a rendelés nem teljesíthető./

Az adatkezelés időtartama: 5 év - A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év az elévülési idő a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A szolgáltatás igénybevételének lehetősége nem biztosított

VII. SZÁMLÁZÁS

Az adatkezelés célja:

A Lion Stack Kft. és a vásárló között létrejött szerződés alapján a számla szabályszerű kiállítása.

/Megjegyzés: Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételel történik.

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Számlázás/

Adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség /GDPR 6. cikk (1) c) /

→ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§ (1) valamint 169. § (2) bekezdésének megfelelően

Adatkezeléssel érintett adatok:

Keresztnév; Vezetéknév; Cégnév (nem kötelező); Adószám (nem kötelező); Weboldal linkje; Ország; Utca, házszám; Város; Irányítószám; Telefonszám; E-mail cím

/Megjegyzés: A kezelt adatok az Elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (2) bekezdésével összhangban kerültek meghatározásra/

Az adatkezelés időtartama: 8 év - A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A szolgáltatás igénybevételenek lehetősége nem biztosított

VIII. HÍRLEVÉL küldés – direkt marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Lion Stack Kft. szolgáltatását és termékeit reklámozó, valamint a kapcsolódó információkról tájékoztató elektronikus üzenetek eljuttatása az érintettek számára.

/Megjegyzés: Az adatkezelés adatfeldolgozó igénybevételével történik.

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: A hírlevélküldés technológiai feltételeinek biztosítása./

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) a)/

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §; valamint az Elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (4) bekezdése alapján

/Tájékoztatás:

- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor, ingyenesen visszavonhatja a hozzájárulást.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonásának következménye, hogy – újbóli hozzájárulásig – nem kerül kiküldésre reklámot, tájékoztatást tartalmazó elektronikus üzenet a hozzájárulás alapján kezelt elérhetőségre.

Adatkezeléssel érintett adatok:

Név; Elektronikus elérhetőség (e-mail cím); Az érintett hozzájárulása (ténye és időpontja) /az érintett hozzájárulásának visszavonása (ténye és időpontja)

Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az érintett nem kap közvetlen megkeresést a Lion Stack Kft. szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos aktuális ajánlatok vonatkozásában.

IX. KÖZÖSSÉGI MÉDIA használatával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Lion Stack Kft. az egyes közösségi médiumokban (Facebook; X/korábban: Twitter/, Instagram, etc.) létrehozott saját profilján a szolgáltatás egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a népszerűsítése, továbbá kapcsolatteremtés az érdeklődőkkel.

/Megjegyzés: Figyelemmel arra, hogy a fentiekben hivatkozott közösségi médiumokon folytatott böngészési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelést a közösségi felület – valamint annak helyben illetékes szervezete – a LION STACK Kft-vel közös Adatkezelőként végzi, így a megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályozásról az alábbi linkeken lehet tájékozódni

- a www.facebook.com közösségi oldal szabályozása:

(<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>);

(<http://www.facebook.com/about/privacy/>) /

- az X adatkezelési tájékoztatója

(<https://x.com/en/privacy>)

- az Instagram adatkezelési tájékoztatója

(https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

ADATFELDOLGOZÁS

A LION STACK Kft. tevékenységének ellátása során előfordulnak olyan technikai műveletek, és egyéb intézkedések, melyek végrehajtásához külső segítség igénybevételére van szükség.

A LION STACK Kft. jogosult arra, hogy – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása és az érintettek tájékoztatása mellett – ezen feladatok végrehajtásával Adatfeldolgozót bízjon meg. Az igénybe vett Adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében és utasításai által járnak el, s a feladatok ellátása érdekében személyes adatot kezelnek.

Az Adatkezelő kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi előírások szerinti végzése vonatkozásában.

Az Adatkezelő kizárólag az adatfeldolgozási feladat ellátásához szükséges mértékben, és időtartamig továbbítja az érintett személyes adatait az Adatfeldolgozó részére, mely adatokat az Adatfeldolgozó köteles visszajuttatni és/vagy törölni az adatfeldolgozói minősége megszűnésekor.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását, az alábbi adatok megjelölésével jelen Tájékoztató II. számú Melléklete tartalmazza:

- Adatfeldolgozói tevékenység
- Adatfeldolgozó neve
- Adatfeldolgozó székhelye
- Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója

ÉRINTETTI JOGOK

Az adatkezelés érintettjét – ebbéli minőségéből fakadóan – az alábbiakban részletezett jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog az érintett azon joga, mely kérelemtől függetlenül, automatikusan megilleti. Ennélfogva az Adatkezelő megteszi a szükséges intézkedéseket ahhoz, hogy a GDPR 13-22. és 34. cikkeiben foglaltaknak megfelelően biztosítsa az érintett számára az átlátható, érthető, tömör, könnyen hozzáférhető tájékoztatást.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy az Adatkezelőnél folyamatban van-e az érintett személyes adatainak kezelése.

Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult megismerni, hogy az Adatkezelő miként kezeli a személyes adatait, beleértve az alábbiakat:

- *Az adatkezelés célja, indoka*
- *A kezelt személyes adatok kategóriái*
- *Azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket*
- *Az adatkezelés időtartama, a meghatározására szolgáló kritériumok*
- *Az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen*

- *A kezelt adatok forrása (Amennyiben az adatokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésre)*
- *A valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga*
- *Az adatkezelés magában foglal-e automatikus döntéshozatalt (ún. profilalkotást)*
- *Amennyiben az érintett személyes adatai egy Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra, miképpen gondoskodik az Adatkezelő az adatok védelméről*

Továbbá lehetősége van másolatot kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól.

További példányok azonban csak az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díj ellenében kérvényezhetők.

A másolat igénylésére vonatkozó jog azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett és az Adatkezelő közös érdeke, hogy az Adatkezelő az érintettek megfelelő, naprakész és pontos személyes adatait kezelje. Ezért az érintettnek célszerű élnie azon jogával, hogy tájékoztassa a Adatkezelőt, amennyiben bármely, az Adatkezelő által kezelt személyes adata helytelen, vagy aktualitását veszítette.

/pl. megváltozott a számlázási címe/

Az adatok pontosításáról (kijavítás, kiegészítés) az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül intézkedik, amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbítendő adat pontosságát.

Törléshez („Elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az alábbiakban meghatározott feltételek esetén.

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törléséhez való jog alól kivételt képeznek az alábbi esetkörök, amikor az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján, amennyiben a jogosultság gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az elfeledtetéshez való jog alapján amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen és a profilalkotás ellen, amennyiben az adatkezelésre:

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés során kerül sor.

Amennyiben az érintett él a tiltakozás jogával, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Az érintett ezirányú tiltakozása esetén az Adatkezelő nem kezeli tovább az érintett személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizáltadatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekben ismertetettek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy a hozzájárulását megadta.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti joggyakorlással kapcsolatos kérelmek teljesítése

Az Adatkezelő a fent részletezett jogok gyakorlására irányuló kérelmet, a beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti.

/A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. /

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az 1 hónapos határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbítása esetén, az Adatkezelő, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a határidő hosszabbítás tényéről és a késedelem okairól.

Az adatkezeléshez kapcsolódó érintetti jogainak gyakorlását az Adatkezelő elérhetőségein kezdeményezheti. Az Adatkezelő az alábbi formanyomtatvány elkészítésével kíván segítséget nyújtani az érintetti jogok gyakorlásához:

- **KÉRELEM – ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA**

(A Kérelem jelen Tájékoztató I. számú mellékletében található)

Az Adatkezelőhöz érkező kérelmek teljesítését megelőzően az Adatkezelő köteles azonosítani a kérelmezőt a jogosulatlan adatkezelés veszélyének elkerülése céljából.

Amennyiben az Adatkezelő nem tudja azonosítani a kérelmezőt, mint az adatkezelés érintettjét, vagy az érintett nevében eljárni jogosult személyt, abban az esetben az Adatkezelő nem teljesítheti a kérelemben foglaltakat.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő által végzett adatkezelések vonatkozásában az alábbi jogorvoslati lehetőségek vehetők igénybe:

/Az alábbiakban ismertetett egyes lehetőségek között a vonatkozó jogszabályok nem határoznak meg kötelező sorrendiséget, ennélfogva a választás az érintett szabad döntésének következménye./

I. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó a személyes adatait érintő adatkezelési tevékenysége során jogsértést követett el, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek vizsgálata ingyenes.

Elérhetőség

<i>Székhely</i>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.	<i>Postai cím</i>	1363 Budapest, Pf. 9.
<i>E-mail cím</i>	ugyfelszolgalat@naih.hu	<i>Webcím</i>	www.naih.hu
<i>Telefon 1.</i>	+36 (30) 683-5969	<i>Telefon 2.</i>	+36 (30) 549-6838
<i>Telefon 3.</i>	+36 (1) 391-1400	<i>Fax</i>	+36 (1) 391-1410

BÍRÓSÁG

Jogainak megsértése esetén lehetősége van bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

/ Webcím: <https://birosag.hu/birosag-kereso/>

EGYÉB LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít az adatkezelés vonatkozásában felmerülő problémák közvetlen orvoslására, mely érdekében önálló e-mail címen fogadja az adatkezelésével kapcsolatos észrevételeket:

hello@lionstackailab.hu

I. számú Melléklet

KÉRELEM
ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az Adatkezelő megnevezése	
LION STACK Kft. <i>(Cégjegyzékszám: 03-09-138099; Adószám: 32483002-2-03)</i>	
Kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei	
Postacím	6500. Baja, Péter-Pál utca 7.
E-mail cím	<i>hello@lionstackailab.hu</i>
Telefon	+36 30 883 8442

Kérelmező adatai	
<i>Név</i>	
<i>Anyja neve</i>	
<i>Születési dátum</i>	
<i>Elérhetőség (Levelezési cím/ E-mail cím/ Telefonszám)</i>	

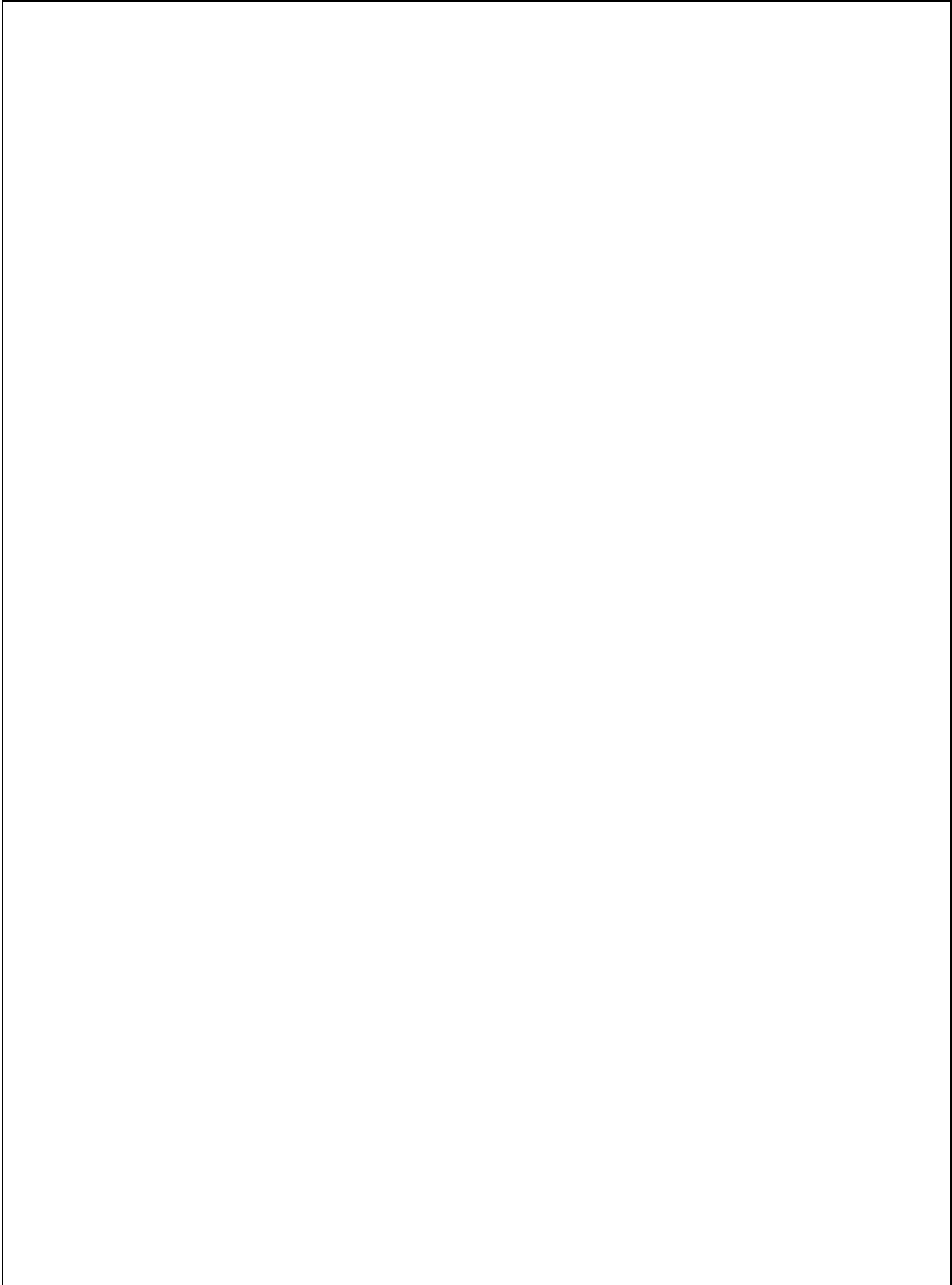
Kérelem tárgya

(Kérjük, szíveskedjen „X”-szel megjelölni, hogy mely érintetti jogot kívánja gyakorolni)

- Hozzáféréshez való jog	
- Helyesbítéshez való jog	
- Zároláshoz (adatkezelés korlátozáshoz) való jog	
- Tiltakozáshoz való jog	
- Törléshez való jog	
- Adathordozhatósághoz való jog	
- Hozzájárulás visszavonásához való jog (Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása)	

A kérelem részletes kifejtése

(Kérjük, szíveskedjen valamennyi gyakorolni kívánt /fent megjelölt/ érintetti jog esetében részletesen kifejteni szándékát, abból a célból, hogy az Adatkezelő az Ön igényeinek megfelelően tudja teljesíteni a kérelmet)



Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megadott elérhetősége(ke)n, arról, hogy a kérelem megvizsgálását követően milyen intézkedéseket tett a kérelem teljesítése érdekében.

Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól.

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasszal kíván élni panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH) címezheti.

A NAIH elérhetőségei	
<i>Székhely</i>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<i>Postai cím</i>	1363 Budapest, Pf. 9.
<i>E-mail cím</i>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<i>Webcím</i>	www.naih.hu
<i>Telefon</i>	+36 (1) 391-1400
<i>Fax</i>	+36 (1) 391-1410

Kelt:	Aláírás:
-------	----------

